

POLITYKA PRYWATNOŚCI

KARTYPODARUNKOWE.EDENRED.PL

Spis treści

Spis treści	1
1. Definicje.....	1
2. Informacje wstępne	3
3. Informacja o Administratorze.....	4
4. Inspektor Ochrony danych	4
5. Podstawa prawna i cel przetwarzania.....	4
6. Podanie danych.....	6
7. Prawa osób, których dane dotyczą	6
8. Bezpieczeństwo korzystania z witryny	10
9. Pliki Cookies	10
10. Profilowanie.....	12
11. Postanowienia końcowe.....	12

1. Definicje

- 1. Administrator, Edenred** – oznacza Edenred Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-419) przy ul. Rozbrat nr 44A, Polska, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000116438, NIP: 6641003662, REGON: 290572125.
- 2. Cookies, Pliki cookies, Ciasteczka** – oznacza mały fragment tekstu, który serwis internetowy wysyła do przeglądarki i który przeglądarka wysyła z powrotem przy następnych wejściach na witrynę. Używane jest głównie do utrzymywania sesji np. poprzez wygenerowanie i odesłanie tymczasowego identyfikatora po logowaniu. Może być jednak wykorzystywane szerzej

poprzez zapamiętanie dowolnych danych, które można zakodować jako ciąg znaków. Pliki cookies zapisywane są na urządzeniu osoby odwiedzającej serwis, np.: na telefonie, laptopie, tablecie czy innym telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym. Przez Pliki cookies, Cookies czy Ciasteczka należy także rozumieć wszelkie inne technologie oparte na zasadzie przechowywania i uzyskiwania dostępu do informacji na sprzęcie użytkownika.

3. **Dane osobowe** – oznacza wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować.
4. **EOG** – oznacza Europejski Obszar Gospodarczy, strefa wolnego handlu i wspólny rynek, obejmujące państwa Unii Europejskiej i Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA), z wyjątkiem Szwajcarii.
5. **Odbiorca Danych** - oznacza osobę fizyczną lub prawną, jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej (tzw. ułomną osobę prawną), organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest „stroną trzecią”.
6. **Państwa trzecie** – oznacza państwa nie wchodzące w skład EOG.
7. **Profilowanie** – oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych pozwalającej ocenić czynniki osobowe osoby fizycznej, w szczególności analizę lub prognozowanie aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się osoby, której dane dotyczą.
8. **Przetwarzanie** – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób

zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

9. **Polityka prywatności** – oznacza niniejszy dokument.
10. **PT** – oznacza ustawę prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami).
11. **RODO** – oznacza rozporządzenie parlamentu europejskiego i rady (ue) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
12. **Serwis** – oznacza stronę internetową kartypodarunkowe.edenred.pl
13. **UŚUDE** – oznacza ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami).
14. **Użytkownik** – oznacza osobę korzystającą z Serwisu.
15. **Współadministrator** - oznacza przynajmniej dwóch administratorów, którzy wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania.

2. Informacje wstępne

Mając na celu zapewnienie najwyższych standardów bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, pragniemy poinformować, że niniejsza Polityka prywatności odpowiada wymaganiom przepisów o ochronie danych osobowych.

Informacje przedstawione w Polityce prywatności pozwolą Państwu na szczegółowe zapoznanie się z zasadami przetwarzania danych osobowych w ramach korzystania z Serwisu.

3. Informacja o Administratorze

Administratorem Państwa danych osobowych jest Edenred Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Rozbrat 44A, 00-419 Warszawa.

Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail:

rodo@edenred.com lub telefonicznie: +48 (22) 209 82 55.

4. Inspektor Ochrony danych

Administrator powołał inspektora ochrony danych. Kontaktem z nim możliwy jest za pomocą adresu e-mail: rodo@edenred.pl oraz telefonicznie pod numerem telefonu: 22 209 82 55.

5. Podstawa prawna i cel przetwarzania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Odbiorcy danych	Czas przetwarzania
Skontaktowania się, w związku z wypełnieniem formularza.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na skontaktowaniu się w związku z zainicjowaniem relacji przez Użytkownika.	Dostawcy usług IT; Dostawcy hostingu;	Do momentu, aż temat zostanie wyczerpany lub do zgłoszenia sprzeciwu. W przypadku osób, z którymi nie zostanie nawiązana dalsza relacja do momentu zakończenia rozmów negocjacyjnych/ wymiany korespondencji.

			W przypadku osób, z którymi została nawiązana relacja, w zależności od dalszych celów wynikających z nawiązanych stosunków.
W celach marketingowych w szczególności polegających na wysyłce newsletteru, a także polegający na nawiązywaniu rozmowy telefonicznej.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes polegający na realizacji działań marketingowych w związku z otrzymaniem zgody zgodnie z PT i UŚUDE.	Dostawcy usług IT; Dostawcy hostingu; Dostawca usług automatycznego wysyłania wiadomości email	Do momentu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody wyrażonej na podstawie PT i UŚUDE.
Prowadzenie statystyk i działań analitycznych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, związany ze zgodą z PT wyrażoną przez Użytkownika, polegający na gromadzeniu i wykorzystywaniu statystyk w celu polepszenia zakresu i jakości oferowanych usług.	Dostawcy usług IT; Dostawcy hostingu Dostawcy narzędzi do gromadzenia i badania statystyk oraz analizy Użytkowników.	Do czasu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody.
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes polegający ustaleniu, dochodzeniu lub	Dostawcy usług IT; Dostawcy hostingu; Dostawcy usług prawniczych i konsultingowych.	Do momentu przedawnienia terminu roszczeń wynikających z

	obronie przed roszczeniami.		przepisów prawa cywilnego.
Realizacja praw osób na podstawie RODO.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. obowiązek prawny wynikający z RODO polegający na przyjęciu, rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na przesłany wniosek.	Dostawcy usług IT; Dostawcy hostingu; Dostawcy usług prawniczych i konsultingowych	Do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa ochrony danych osobowych.

6. Podanie danych

Wszelkie dane osobowe posiadamy od Państwa i ich podanie, lub wyrażenie zgody na ich przetwarzanie, jest dobrowolne.

Konsekwencją nie podania danych jak adres e-mail lub numer telefonu będzie brak możliwości kontaktu z Państwem z naszej strony.

Niezależnie od powyższego, możemy zbierać różne dane analityczne itp. związane z Państwa obecnością w Serwisie. Więcej informacji w tym zakresie znajdą Państwo w zakładce „Pliki Cookies”.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdemu z Państwa przysługuje szereg praw wynikających z RODO.

Prawo do informacji

Każdy z Państwa jest uprawniony do uzyskania od nas potwierdzenia, czy przetwarzane są Państwa dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, to są Państwo uprawnieni do uzyskania szeregu informacji oraz dostępu do danych.

Pierwszą kopię danych osobowych, podlegających przetwarzaniu, dostarczymy na Państwa żądanie za darmo. Za wszelkie kolejne kopie, o które Państwo się zwróca, możemy pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych. Jeżeli Państwo, zwróca się o kopię drogą elektroniczną i jeżeli nie zaznaczą inaczej, informacji udzielimy w powszechnie stosowanej formie elektronicznej.

Prawo do sprostowania

Mają Państwo prawo żądania od nas niezwłocznego sprostowania Państwa danych osobowych, które są nieprawidłowe. Mają Państwo także prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

Prawo do usunięcia

Mają Państwo prawo żądania od nas niezwłocznego usunięcia swoich danych, a my mamy obowiązek bez zbędnej zwłoki je usunąć, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- Państwa dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- Cofnęli Państwo zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej do dalszego przetwarzania;
- Wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
- Państwa dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- Państwa dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega administrator;

- Państwa dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

Zgodnie z RODO, Państwa dane osobowe, pomimo złożonego żądania ich usunięcia mogą nie zostać usunięte jeśli ich przetwarzanie jest niezbędne:

- do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
- do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi;
- z uwagi na względy interesu publicznego w dziedzinie zdrowia publicznego;
- do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych, o ile prawdopodobne jest, że prawo, do usunięcia danych, uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów takiego przetwarzania;
- do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Mają Państwo prawo żądania od nas ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:

- kiedy kwestionują Państwo prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
- kiedy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Państwo, sprzeciwiają się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;

- kiedy administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Państwu, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- kiedy Państwo, wniosą sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

Prawo do wniesienia sprzeciwu

Mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją – wobec przetwarzania opartego na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora lub jeśli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi; w tym profilowania na podstawie tych przepisów.

Prawo do przenoszenia danych

Mają Państwo prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego swoje dane osobowe, które dostarczyli nam Państwo, oraz mają Państwo prawo przesłać takie dane osobowe innemu administratorowi, bez przeszkód z naszej strony, jeżeli:

- przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy oraz
- przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Możliwość skorzystania z prawa do przenoszenia danych i przesłania ich przez administratora bezpośrednio innemu administratorowi, będzie zrealizowane o ile jest to technicznie możliwe.

Zgodnie z RODO, realizacja Państwa uprawnień nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych.

Prawo do wycofania zgody

Jeśli Państwa dane są przetwarzane w oparciu o zgodę, to mają Państwo prawo w dowolnym momencie wycofać taką zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Prawo do wniesienia skargi

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jak wskazuje Prezes UODO, ponieważ Prezes jest organem kontrolującym prawidłowość stosowania przepisów o ochronie danych osobowych przez administratora, **składający skargę w pierwszej kolejności powinien zwrócić się do administratora w celu realizacji swoich uprawnień.**

Bezpośredni link do strony Urzędu Ochrony Danych Osobowych w celu złożenia skargi: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>

8. Bezpieczeństwo korzystania z witryny

Informujemy, że stosujemy środki techniczne oraz organizacyjne adekwatne do poziomu ryzyka. Środki te mają na celu zapewnienie jak najwyższy poziomu ochrony Użytkownikom Serwisu.

Zabezpieczenie integralności i poufności danych osobowych zapewnione zostało między innymi przez stosowanie szyfrowania przesyłanych danych przy wykorzystaniu protokołu SSL.

9. Pliki Cookies

Korzystamy z technologii przechowującej i uzyskującej dostęp do informacji na komputerze, tablecie, telefonie, bądź innym urządzeniu końcowym użytkowanym przez Państwa i podłączonym do sieci Internet, w tym wykorzystujemy Pliki cookies.

Pliki cookies to niewielkie informacje tekstowe o sposobie korzystania z naszej strony, które przechowywane są po Państwa stronie. Chcąc zbudować naszą ofertę, w sposób, który będzie najbliższy oczekiwaniom, w ramach prowadzenia Serwisu, korzystamy z usług analizy oglądalności stron internetowych.

Rodzaje ciasteczek lub podobnych technologii stosowanych w Serwisie

Typ ciasteczek:	Do czego służą:
Niezbędne do funkcjonowania strony (sesyjne)	Są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania i wyświetlania strony kartypodarunkowe.edenred.pl, pozwalające na poruszanie się po Serwisie oraz używanie jej elementów.
Marketingowe	Do prowadzenia analizy Państwa aktywności na stronach Edenred oraz, zbierania informacji skąd Państwo trafili do Serwisu, w tym do zbierania ogólnych danych statycznych jak dane lokalizacyjne czy demograficzne itp. Pozwalają nam: mierzyć ilość wizyt, zbierać informacje o źródłach ruchu oraz stworzyć ogólny profil Użytkowników odwiedzających Serwis - dzięki czemu możemy poprawić działanie Serwisu oraz zmierzyć skuteczność naszych akcji marketingowych.

Mogą Państwo poprzez modyfikację ustawień swojej przeglądarki internetowej uniemożliwić zapisywanie Plików cookies na urządzeniu, z którego Państwo korzystacie, bądź też możecie Państwo zapisane Ciasteczka trwale usunąć. To Państwo decydują o Plikach cookies poprzez ustawienia przeglądarki internetowej na urządzeniu, z którego Państwo korzystają. Informujemy, że implementowanie ograniczeń stosowania technologii określonych powyżej czyli stosowanie ograniczeń wobec Plików cookies, może negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie Serwisu.

Zamieszczamy poniżej link do instrukcji do konfiguracji w każdej z przeglądarek:

[Internet Explore](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Chrome](#)

[Opera](#)

[Safari](#)

10. Profilowanie

W oparciu o Państwa Dane osobowe nie będziemy podejmować zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania.

Zbieramy jedynie dane statystyczne i analityczne zgodnie z rozdziałem 9 Polityki prywatności tj. rozdziałem dot. plików cookies.

11. Postanowienia końcowe

Korzystanie z Serwisu jest całkowicie dobrowolne.

Zastrzegamy sobie prawo do możliwości zmiany Polityki prywatności w dowolnym momencie w szczególności ze względu na zakres oferowanych usług oraz do adaptacji nowelizowanego prawa. W każdym przypadku, o ile będzie to możliwe, postaramy się Państwa poinformować o aktualizacji Polityki prywatności przed jej wprowadzeniem.

Ostatnia aktualizacja Polityki prywatności 12.08.2020